

Collaboratore/trice specializzato/a **“IT, Digitalizzazione e Intelligenza Artificiale”** **presso Fondazione AGIRE**

A proposito di noi...

La Fondazione Agire è l'agenzia per l'innovazione del Canton Ticino www.agire.ch

Essa promuove l'innovazione e l'imprenditorialità e si impegna ad aumentare la competitività economica che porta alla creazione di posti di lavoro altamente qualificati. La Fondazione Agire coordina e valorizza l'azione di tutti gli attori strategici del Sistema Regionale dell'Innovazione (università, istituzioni, organizzazioni economiche) con l'obiettivo di rafforzare l'ecosistema dell'innovazione, promuovere il trasferimento di tecnologia e conoscenza tra i principali centri accademici e le aziende e la digitalizzazione nelle PMI. Supporta la creazione e la crescita internazionale di startup e aziende innovative grazie a programmi e infrastrutture quali il Tecnopolo Ticino. Agire lavora in collaborazione con le principali organizzazioni cantonali e nazionali che forniscono servizi di coaching e mentoring a startup e società promettenti e collabora strettamente con il governo locale nella definizione delle politiche di promozione economica. Agire è anche l'organizzatore di Boldbrain Startup Challenge (in collaborazione con USI Startup Centre), un programma di accelerazione destinato alle startup in fase iniziale www.boldbrain.ch e di Action Day, una giornata didattica dedicata all'innovazione nelle PMI www.actiondayagire.info

Chi cerchiamo?

Cerchiamo una figura tecnica con esperienza, curiosità e interesse per l'innovazione, capace di operare con autonomia su due ambiti complementari. Da un lato sarà il riferimento operativo per la gestione dei sistemi IT e degli strumenti digitali della Fondazione; dall'altro collaborerà con il team PMI nell'accompagnamento delle aziende sui temi della digitalizzazione e dell'intelligenza artificiale applicata ai processi aziendali. La persona ideale possiede una base ingegneristica, informatica, gestionale, o di natura equivalente, e sa comprendere problemi tecnici e processi organizzativi e riesce a tradurli in soluzioni concrete e sostenibili.

Requisiti

- Master o Bachelor in informatica, ingegneria informatica, ingegneria gestionale, sistemi informativi o titolo di studio equivalente;
- Esperienza professionale indicativamente di almeno 4 anni in ruoli IT, digitalizzazione, ottimizzazione di processi aziendali, consulenza o ambiti affini;
- Buona conoscenza di sistemi e infrastrutture IT aziendali, gestione utenti e dispositivi, applicativi, reti, servizi cloud e principi di cybersecurity;
- Capacità di analizzare e formalizzare processi aziendali e di tradurre bisogni operativi in possibili soluzioni digitali;
- Conoscenza delle principali applicazioni dell'intelligenza artificiale generativa e interesse concreto per il loro utilizzo nelle PMI;
- Capacità di sperimentare e valutare nuovi strumenti digitali e AI, individuandone opportunità, limiti e requisiti di implementazione;
- Capacità di coordinare fornitori e piccoli progetti di natura tecnico-gestionale, lavorando in autonomia nell'ambito assegnato;
- Capacità di lavoro in team, approccio pragmatico, precisione, affidabilità e buone capacità organizzative. Propensione all'ascolto dei fabbisogni dei clienti (PMI)

Costituiscono titolo preferenziale esperienze nell'accompagnamento di PMI, nella digitalizzazione di processi aziendali, nell'implementazione di soluzioni AI o nella conduzione di assessment, workshop e attività formative.

Mansioni

Le principali attività saranno svolte trasversalmente alla Fondazione, con un doppio focus sulla gestione IT interna e sul supporto alle attività del team PMI. In particolare, la persona sarà coinvolta in:

- Gestione operativa dell'ambiente IT della Fondazione, degli account, dei dispositivi, delle licenze e degli applicativi, in coordinamento con eventuali fornitori esterni;
- Presidio operativo degli aspetti relativi ad accessi, aggiornamenti, backup, sicurezza e continuità dei principali servizi IT;
- Analisi e ottimizzazione dei processi digitali interni e valutazione di nuovi strumenti, incluse soluzioni basate sull'intelligenza artificiale;
- Visite e incontri presso PMI del territorio per supportare l'analisi dello stato di digitalizzazione e della maturità rispetto all'adozione dell'AI;
- Scouting di tecnologie e soluzioni digitali e supporto alla definizione di progetti di innovazione per le PMI;
- Sviluppo di nuovi strumenti e metodi per promuovere l'innovazione e l'adozione consapevole dell'AI nelle aziende;
- Supporto all'organizzazione e alla realizzazione di workshop, eventi e attività divulgative sui temi della digitalizzazione, dell'innovazione e dell'intelligenza artificiale.

Cosa offriamo

- Un ruolo che offre lavoro in autonomia e possibilità di sviluppare progressivamente un ambito di competenza specialistico;
- Un'attività varia, che combina responsabilità tecniche interne con progetti di innovazione a contatto con le PMI del territorio;
- Opportunità privilegiata di sviluppare una rete personale di aziende, startup, associazioni economiche, istituti accademici, partner tecnologici e professionisti del settore;
- Possibilità di sperimentare, proporre e implementare nuovi strumenti e soluzioni digitali e AI;
- Un ambiente di lavoro dinamico, stimolante e interdisciplinare, con attenzione alla formazione continua e allo sviluppo professionale;
- Condizioni contrattuali e remunerazione commisurate al ruolo e all'esperienza.

Dettagli

Entrata: da concordare

Contratto: a tempo indeterminato

Grado di occupazione: 100%

Sede di lavoro: Manno, con attività presso aziende e partner sul territorio

Inoltro candidature entro: (da definire)

Invia la tua lettera di candidatura e il tuo curriculum a **recruiting@agire.ch**, indicando **"IT, Digitalizzazione e AI"** nell'oggetto dell'e-mail e la prima data possibile di inizio. La Fondazione Agire si astiene dall'uso dell'AI nel processo di selezione e di valutazione dei candidati.

Per ulteriori informazioni: Fondazione AGIRE, Via Cantonale 18, CH-6928 Manno,
www.agire.ch, recruiting@agire.ch, tel. 091 610 27 10