

Termine	Definizioni accademiche	Fonte
3F Friends, fools & family	Amici, sognatori e famigliari che investono nella persona, intesa come parente, e non investono nel progetto.	Nielsen, N. (2017). The Startup Funding book.
Acceleratore	È un processo, di al massimo 3/6 mesi, che sostiene le startup in fase iniziale attraverso programmi di formazione, di mentorship, di coaching e di finanziamento al fine di accelerare e comprimerne il ciclo di vita.	Cohen, S. (2013). What do accelerators do? Insights from incubators and angels. <i>innovations</i> , 8(3-4), 19-25.
Blockchain	È la tecnologia utilizzata per gli scambi con le criptovalute che permette di eliminare gli intermediari finanziari.	PWCFinTech (2016). What is blockchain?.
Business angel	Una persona che investe il suo patrimonio per passione, hobby. Il loro processo decisionale è veloce e il lato emozionale gioca un ruolo importante.	YCombinator (2016). How to raise a seed round. <a href="https://blog.ycombinator.com/how-to-raise-a-seed-round/">https://blog.ycombinator.com/how-to-raise-a-seed-round/</a>
Business Model	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha due funzioni: creare valore: business model definisce le attività da come l'azienda si procura le materie prime per soddisfare il cliente finale;</li> <li>Catturare valore dalle attività svolte.</li> </ul>	Chesbrough, H. (2007). Business model innovation: it's not just about technology anymore. <i>Strategy &amp; leadership</i> , 35(6), 12-17.
Coach	Individui che hanno una particolare competenza in un ambito specifico e affiancano gli imprenditori in attività specifiche aiutandoli a sviluppare le competenze. Il suo intervento è di breve o media durata e spesso è remunerato.	Richards, K. (2015). What's the Difference Between a Coach and a Mentor?. <i>Forbes</i> . <a href="http://www.forbes.com/sites/elleevate/2015/10/15/the-difference-between-a-coach-and-a-mentor/">www.forbes.com/sites/elleevate/2015/10/15/the-difference-between-a-coach-and-a-mentor/</a> . Clutterbuck, D. (2014). <i>Everyone needs a mentor</i> . Kogan Page Publishers.
Crowdfunding	La ricerca di donazioni da parte di una startup dai clienti al fine di testare l'interesse del mercato e sostenere la produzione.	Innovationleader (2018). A glossary of Innovation Terms and Strategies. <a href="https://www.innovationleader.com/corporate-innovation-glossary/">https://www.innovationleader.com/corporate-innovation-glossary/</a>
Digitalizzazione	La digitalizzazione è l'uso delle tecnologie digitali per cambiare il modello di business e offrire nuove opportunità di guadagno e di valore; è il processo di passaggio a un'azienda digitale.	<a href="https://www.gartner.com/it-glossary/digitalization/">https://www.gartner.com/it-glossary/digitalization/</a>
Fab Lab	È un network di laboratori introdotto dal Center for Bits and Atoms presso il MIT. In questi spazi vi sono dei macchinari messi a disposizione per permettere anche ai novizi "maker" tramite una breve spiegazione di sviluppare qualsiasi idea.	The International Fab Lab Association. Where does it come from. <a href="http://empty-ice-3260.herokuapp.com/fab-lab/where-does-it-come-from">http://empty-ice-3260.herokuapp.com/fab-lab/where-does-it-come-from</a> Makezine (2013). Is it a Hackerspace, Makerspace, TechShop, or FabLab? <a href="https://makezine.com/2013/05/22/the-difference-between-hackerspaces-makerspaces-techshops-and-fablabs/">https://makezine.com/2013/05/22/the-difference-between-hackerspaces-makerspaces-techshops-and-fablabs/</a>
Hackathon	Evento dove programmatori, designer e altre figure sono coinvolte nello sviluppo di un software in un breve periodo di tempo, normalmente sull'arco di 24-48 ore. Gli Hackathon incoraggiano la sperimentazione e la creatività, e rappresentano un approccio per incoraggiare l'innovazione tramite le tecnologie digitali. Rappresentano un'opportunità per le persone di incontrarsi, collaborare per creare nuovi legami a medio / lungo termine. Molto spesso hanno la forma di un concorso con un premio finale.	Briscoe, G. (2014). Digital innovation: The hackathon phenomenon.
ICO (Initial Coin Offer)	Forma di raccolta fondi che sfrutta il potere delle criptovalute e del trading basato sulla blockchain. Al posto di distribuire azioni vengono distribuiti i token.	PWC (2018). Understanding the ICO. <a href="http://usblogs.pwc.com/emerging-technology/understanding-the-ico-infographic/">http://usblogs.pwc.com/emerging-technology/understanding-the-ico-infographic/</a>
Imprenditorialità	È il processo tramite il quale un individuo identifica una nuova opportunità, la valuta e la sfrutta al fine di creare nuovi beni e/o servizi. In altre parole è il processo tramite il quale la nuova conoscenza è trasformata in nuovi beni e/o servizi.	Shane, S., & Venkataraman, S. (2000). The promise of entrepreneurship as a field of research. <i>Academy of Management Review</i> , 25, 217-226.
Incubatore	È un processo, di al massimo 5 anni, che sostiene le startup in fase iniziale attraverso programmi di formazione, di mentorship, di coaching e di finanziamento al fine di accelerare e comprimerne il ciclo di vita.	Cohen, S. (2013). What do accelerators do? Insights from incubators and angels. <i>innovations</i> , 8(3-4), 19-25.
Industria 4.0	Si fa riferimento a un modello di produzione e gestione aziendale per cui si utilizzano macchinari connessi al Web, analisi delle informazioni ricavate dalla Rete e la possibilità di una gestione più flessibile del ciclo produttivo.	Il Sole 24ore (2017). Perché si parla tanto di industria 4.0 che cos'è e quanti lavori può creare. <a href="http://www.ilssole24ore.com/art/impressa-e-territori/2017-10-12/perche-si-parla-tanto-industria-40-che-cos-e-e-quanti-lavori-puo-creare-150850.shtml?uid=AEZmnlC&amp;refresh_ce=1">http://www.ilssole24ore.com/art/impressa-e-territori/2017-10-12/perche-si-parla-tanto-industria-40-che-cos-e-e-quanti-lavori-puo-creare-150850.shtml?uid=AEZmnlC&amp;refresh_ce=1</a>
Innovazione, le forme	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Di prodotto o servizio:</b> riguarda prodotti tecnicamente nuovi o sostanzialmente migliorati rispetto al mercato di riferimento.</li> <li><b>Di processo:</b> riguarda l'impiego da parte dell'impresa di tecniche di produzione e lavorazione nuove o sostanzialmente migliorate per la produzione di merci o servizi.</li> <li><b>Organizzativa:</b> riguarda l'introduzione di nuove forme di organizzazione (si pensi ad esempio ai modelli di produzione snella nell'industria).</li> <li><b>Nei mercati:</b> riguarda l'apertura e l'introduzione di innovazioni in nuovi mercati (geografici o settori di attività).</li> <li><b>Nei modelli di business:</b> sono innovazioni che incorporano tutte le forme di innovazione precedenti (prodotto, processo, organizzativa, ecc.)</li> </ul>	Albertson, S., Mini, V., Huber, A., Leon Lopez, Y., & Mantegazzi, D. (2011). Valutazione ex post della Legge sull'innovazione economica del 25 giugno 1997. Lugano-Manno: IRE-SUPSI
Innovazione, le tipologie	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Radicali:</b> queste innovazioni (poco frequenti) hanno la capacità di cambiare un intero quadro di riferimento tecnico o paradigmi produttivi e di consumo.</li> <li><b>Incrementali:</b> sono le innovazioni più diffuse in quanto riguardano continui miglioramenti attraverso l'introduzione di novità (funzionalità, forma, design, colore, ergonomia, ecc.).</li> <li><b>Scardinanti:</b> riguarda l'introduzione di un prodotto o servizio più semplice (normalmente meno performante) che si vende ad un prezzo più basso, rivolto principalmente a un segmento di clientela nuovo (definito come "non consumatori", ma anche nuovi Paesi) o di fascia bassa (coloro che prima non potevano acquistare il prodotto).</li> <li><b>Sociale:</b> sono il risultato della generazione e dell'attuazione di nuove idee su come le persone dovrebbero organizzare le attività interpersonali o le interazioni sociali, con lo scopo di raggiungere uno o più obiettivi condivisi, così come ogni qualvolta gli impatti dell'attività va ben oltre l'utilità dei singoli soggetti (sottostà ai principi della sostenibilità dei processi di sviluppo).</li> </ul>	Albertson, S., Mini, V., Huber, A., Leon Lopez, Y., & Mantegazzi, D. (2011). Valutazione ex post della Legge sull'innovazione economica del 25 giugno 1997. Lugano-Manno: IRE-SUPSI
Innovazione	È l'applicazione commerciale dell'invenzione.	Schumpeter in Swann, G. P. (2009). <i>The economics of innovation: an introduction</i> : Edward Elgar Publishing.
Invenzione	È un'idea nata dalla ricerca o da altre forme di creatività che si concretizza in modelli, bozze.	Schumpeter in Swann, G. P. (2009). <i>The economics of innovation: an introduction</i> : Edward Elgar Publishing.
IPO (Initial Public Offer)	La prima vendita di azioni da parte di una azienda al pubblico.	YCombinator (2016). How to raise a seed round. <a href="https://blog.ycombinator.com/how-to-raise-a-seed-round/">https://blog.ycombinator.com/how-to-raise-a-seed-round/</a>
Maker Space	Spazio allestito con un'infrastruttura composta da macchinari che permettono l'utilizzo di tecnologie per la prototipazione. Si tratta di comunità dove gli strumenti sono condivisibili termine nasce nel 2005 quando viene pubblicato per la prima volta MAKE Magazine e diventa popolare nel 2011 quando viene registrato il dominio makerspace.com.	Innovationleader (2018). A glossary of Innovation Terms and Strategies. <a href="https://www.innovationleader.com/corporate-innovation-glossary/">https://www.innovationleader.com/corporate-innovation-glossary/</a> Makezine (2013). Is it a Hackerspace, Makerspace, TechShop, or FabLab? <a href="https://makezine.com/2013/05/22/the-difference-between-hackerspaces-makerspaces-techshops-and-fablabs/">https://makezine.com/2013/05/22/the-difference-between-hackerspaces-makerspaces-techshops-and-fablabs/</a>
Mentore	I mentori sono persone di successo che condividono la loro saggezza, il loro sapere per guidare un imprenditore; non ha necessariamente un'esperienza approfondita dell'ambito ma sa come gestire le nuove sfide. Il suo intervento è di lunga durata.	Richards, K. (2015). What's the Difference Between a Coach and a Mentor?. <i>Forbes</i> . <a href="http://www.forbes.com/sites/elleevate/2015/10/15/the-difference-between-a-coach-and-a-mentor/">www.forbes.com/sites/elleevate/2015/10/15/the-difference-between-a-coach-and-a-mentor/</a> . Clutterbuck, D. (2014). <i>Everyone needs a mentor</i> . Kogan Page Publishers. Murrell, A. J., Crosby, F. J., & Ely, R. J. (Eds.). (1999). <i>Mentoring dilemmas: Developmental relationships within multicultural organizations</i> . Psychology Press.
Open innovation	L'uso propositivo dei flussi di conoscenza da e verso l'impresa al fine di accelerare l'innovazione al suo interno e di espandere i mercati tramite l'uso esterno dell'innovazione; le imprese devono combinare idee interne ed esterne per creare nuove architetture e sistemi di business al fine di creare valore, e questo è possibile adottando una visione della R&S come un dipartimento aperto	Chesbrough, H., Vanhaverbeke, W., & West, J. (2006). <i>Open innovation: Researching a new paradigm</i> : Oxford university press.
Open Space	Spazi aperti dove senza suddivisioni (porte) al fine di facilitare la comunicazione tra i membri dello staff.	Rubin, A. I., & Elder, J. (1980). <i>Building for people: behavioral research approaches and directions</i> (Vol. 474). US Department of Commerce, National Bureau of Standards.
Parco dell'innovazione	È un'organizzazione gestita da professionisti specializzati, il cui scopo principale è aumentare la ricchezza della sua comunità promuovendo la cultura dell'innovazione e la competitività delle imprese e delle istituzioni basate sulla conoscenza. Un parco dell'innovazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>Stimola e gestisce il flusso di conoscenza e tecnologia tra università, istituti di ricerca e sviluppo, aziende e mercati;</li> <li>Facilita la creazione e la crescita di aziende basate sull'innovazione attraverso processi di incubazione e spin-off;</li> <li>Fornisce altri servizi a valore aggiunto insieme a spazi e strutture di alta qualità.</li> </ul> I termini "parco tecnologico", "tecnopolo", "parco di ricerca" e "parco scientifico" racchiudono un concetto ampio e sono intercambiabili all'interno di questa definizione. I parchi tecnologici sono maggiormente focalizzati alle imprese mentre i parchi scientifici sono focalizzati alla ricerca.	International Association of Science Parks and Areas of Innovation (2018). <a href="http://www.iasp.org/Our-industry/Definitions">http://www.iasp.org/Our-industry/Definitions</a> Albertson, S., Mini, V., Huber, A., Leon Lopez, Y., & Mantegazzi, D. (2011). Valutazione ex post della Legge sull'innovazione economica del 25 giugno 1997. Lugano-Manno: IRE-SUPSI
Proprietà Intellettuale	Beni intangibili di un'azienda suddivisibili in 4 tipologie di diritti di proprietà intellettuale: <ul style="list-style-type: none"> <li>Il brevetto (soluzioni tecniche);</li> <li>Il design (le forme industriali);</li> <li>Il marchio (i nomi e le immagini);</li> <li>I diritti d'autore (le opere artistiche e letterarie).</li> </ul>	London Business Angels. <i>Entrepreneur Bible</i> . LDA
Scalabilità	I ricavi crescono molto più in fretta rispetto all'aumento di costi. Altrimenti detto: la capacità di avere costi marginali ridottissimi a fronte di ricavi potenzialmente infiniti in poco tempo. Un business che può aumentare le sue dimensioni (i suoi clienti e il suo volume d'affari) in modo esponenziale senza un impiego di risorse proporzionali.	
Seed capital	Il capitale iniziale che permette lo sviluppo di un concetto di business.	The London Business Angels: <i>Entrepreneur Bible</i> .
Sistemi regionali d'innovazione	Sono la combinazione di infrastrutture che sostengono la struttura innovativa (sfruttamento della conoscenza da parte delle imprese) della regione tramite un apprendimento interattivo degli attori coinvolti. Insieme degli attori e delle istituzioni che contribuiscono allo sviluppo e alla diffusione delle nuove tecnologie e che creano il quadro entro il quale si inseriscono le misure di sostegno all'innovazione. Ad esso appartengono gli attori del mondo accademico, economico e istituzionale.	Asheim, B. T., & Coenen, L. (2005). Knowledge bases and regional innovation systems: Comparing Nordic clusters. <i>Research policy</i> , 34 (8), 1173-1190. Albertson, S., Mini, V., Huber, A., Leon Lopez, Y., & Mantegazzi, D. (2011). Valutazione ex post della Legge sull'innovazione economica del 25 giugno 1997. Lugano-Manno: IRE-SUPSI
Spin-off	Trasformazione di un ramo di un'azienda o di un progetto sviluppato all'interno di un'istituto accademico in un'azienda a sé stante.	<a href="http://www.treccani.it/vocabolario/spin-off/">http://www.treccani.it/vocabolario/spin-off/</a>
Startup	È un'organizzazione temporanea alla ricerca di un business model ripetibile e scalabile.	Steve Blank <i>Forbes</i> <a href="https://www.forbes.com/sites/kevinready/2012/08/28/a-startup-conversation-with-steve-blank/#6101367cf0db">https://www.forbes.com/sites/kevinready/2012/08/28/a-startup-conversation-with-steve-blank/#6101367cf0db</a>

Termine	Definizioni accademiche	Fonte
Transfer tecnologico	Processo attraverso il quale conoscenze, tecnologie, metodi di produzione, prototipi e servizi sviluppati da governi, università, aziende ed enti di ricerca possono essere resi accessibili ad altri utenti per essere ulteriormente sviluppati e sfruttati per creare nuovi prodotti, processi, applicazioni, materiali o servizi.	Alberton, S., Mini, V., Huber, A., Leon Lopez, Y., & Mantegazzi, D. (2011). Valutazione ex post della Legge sull'innovazione economica del 25 giugno 1997. Lugano-Manno: IRE-SUPSI
Triplice elica	Collaborazione tra le imprese, lo Stato e le università per poter innovare tramite gli spazi che si creano per favorire il trasferimento di conoscenze.	Etzkowitz, H., & Leydesdorff, L. (1995). The Triple Helix--University-industry-government relations: A laboratory for knowledge based economic development. <i>Easst Review</i> , 14 (1), 14-19.
Venture capital	Un professionista che investe capitali di altre persone con un processo decisionale più lungo rispetto ai business angel. Il Venture capital è interessato a progetti con dei ritorni molto alti e sono disposti a correri dei grossi rischi.	YCombinator (2016). How to raise a seed round. <a href="https://blog.ycombinator.com/how-to-raise-a-seed-round/">https://blog.ycombinator.com/how-to-raise-a-seed-round/</a> Nielsen, N. (2017). <i>The Startup Funding book</i> .